



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Introducción

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar de manera clara y transparente cómo VetnicApp recopila, utiliza, almacena, protege, comparte y, en su caso, elimina la información personal y técnica tratada durante la prestación de sus servicios. Asimismo, describe los derechos de los usuarios respecto de dicha información y los mecanismos disponibles para ejercerlos. VetnicApp reconoce que la información administrada por las clínicas veterinarias constituye un activo de alta sensibilidad. Por ello, se compromete a tratar los datos personales bajo principios de licitud, transparencia, responsabilidad, minimización de datos y aplicación de medidas de seguridad razonables que contribuyan a preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. La presente Política aplica a todos los servicios ofrecidos por VetnicApp, incluyendo el sitio web institucional, la aplicación web, los servicios de autenticación, las funciones de administración de clínicas veterinarias, expedientes clínicos, agenda, inventario, punto de venta, reportes, así como las integraciones opcionales con servicios de terceros, entre ellos Google Sign-In, Google Calendar y los proveedores tecnológicos necesarios para la operación de la plataforma. Esta Política resulta aplicable a todas las personas que utilicen VetnicApp, incluyendo propietarios o administradores de clínicas veterinarias, médicos veterinarios, recepcionistas, asistentes, vendedores, colaboradores autorizados y cualquier otro usuario que acceda a la plataforma mediante una cuenta propia o una invitación emitida por una organización registrada.

2. Identidad del Responsable del Tratamiento

Para efectos de la presente Política de Privacidad y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, el responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de VetnicApp es: Nombre: Ricardo Alberto Estrada Montaña Régimen Fiscal: Persona Física con Actividad Empresarial RFC: EAMR860609LU3 Domicilio: Fray Marcos de Niza No. 36, Colonia Los Arcos, C.P. 83250, Hermosillo, Sonora, México. Sitio web: <https://vetnicapp.com> Correo electrónico de contacto: hola.vetnicapp@gmail.com En su carácter de responsable del tratamiento, Ricardo Alberto Estrada Montaña determina los fines y medios mediante los cuales se recopilan, utilizan, almacenan, protegen y, en su caso, eliminan los datos personales tratados por VetnicApp, así como las medidas de seguridad implementadas para procurar su protección. VetnicApp es una plataforma tecnológica desarrollada para facilitar la administración integral de clínicas veterinarias mediante herramientas para la gestión de pacientes, propietarios, expedientes clínicos, agenda médica, inventario, punto de venta, reportes administrativos e integraciones con servicios de terceros autorizados por el usuario. El responsable se compromete a tratar los datos personales de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a implementar medidas administrativas, técnicas y organizativas razonables para proteger la información bajo su control. Las consultas relacionadas con la presente Política de Privacidad, el ejercicio de los derechos que correspondan respecto a los datos personales o cualquier asunto relacionado con el tratamiento de la información podrán

realizarse a través del correo electrónico hola.vetnicapp@gmail.com, el cual constituye el medio oficial de contacto para estos efectos. En caso de que la titularidad de VetnicApp sea transferida, cedida, fusionada o modificada como consecuencia de una reorganización empresarial o cualquier otro acto jurídico, el nuevo titular asumirá las obligaciones establecidas en la presente Política de Privacidad, respetando los derechos de los usuarios y las disposiciones legales aplicables. Asimismo, VetnicApp utiliza diversos proveedores tecnológicos para la prestación de sus servicios, incluyendo infraestructura en la nube, autenticación de usuarios, procesamiento de pagos e integración con servicios externos. Dichos proveedores actúan como encargados del tratamiento respecto de la información que procesan en nombre de VetnicApp y únicamente podrán tratarla en la medida necesaria para la prestación de los servicios contratados, conforme a sus respectivos acuerdos y políticas de privacidad.

3. Alcance de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad es aplicable a todos los servicios, funcionalidades, plataformas y componentes tecnológicos operados bajo la marca VetnicApp, así como al tratamiento de los datos personales y técnicos que sean recopilados, utilizados, almacenados, consultados, transmitidos o procesados durante la prestación de dichos servicios. Esta Política regula el tratamiento de la información obtenida mediante cualquiera de los componentes que integran el ecosistema tecnológico de VetnicApp, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

- El sitio web oficial <https://vetnicapp.com>.
- La aplicación web de VetnicApp disponible en <https://app.vetnicapp.com>, así como cualquier subdominio o entorno oficial utilizado para la prestación del servicio.
- Los servicios de autenticación e inicio de sesión, incluyendo el acceso mediante correo electrónico y contraseña o mediante Google Sign-In, cuando el usuario decida utilizar esta opción.
- La infraestructura tecnológica basada en Google Firebase, utilizada para la autenticación de usuarios, almacenamiento de información, bases de datos, funciones en la nube, almacenamiento de archivos, notificaciones y demás servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma.
- Las APIs, servicios web e interfaces de comunicación desarrollados u operados por VetnicApp para permitir la interacción entre sus distintos módulos, aplicaciones e integraciones.
- Las integraciones opcionales con Google Calendar, utilizadas para consultar los eventos necesarios del calendario sincronizado, verificar disponibilidad, evitar empalmes con citas personales, sincronizar citas y administrar eventos relacionados con la operación de la clínica, únicamente cuando el usuario haya otorgado la autorización correspondiente.

- Los servicios de procesamiento de pagos proporcionados por Stripe o por cualquier otro proveedor autorizado que VetnicApp incorpore en el futuro para gestionar suscripciones, cobros o servicios relacionados.
- Los formularios de contacto, solicitudes de información, soporte técnico, demostraciones, listas de espera y cualquier otro canal oficial de comunicación administrado por VetnicApp.
- Cualquier futura aplicación móvil, aplicación de escritorio, portal administrativo, API pública, integración o servicio complementario desarrollado por VetnicApp que haga referencia expresa a la presente Política de Privacidad. La presente Política aplica a todas las personas que interactúen con VetnicApp, independientemente de si utilizan un período de prueba, un plan gratuito, una suscripción de pago o cualquier otra modalidad de acceso ofrecida por la plataforma. Asimismo, esta Política resulta aplicable a los datos personales tratados respecto de propietarios o administradores de clínicas veterinarias, médicos veterinarios, recepcionistas, asistentes, vendedores, colaboradores autorizados y cualquier otro usuario que tenga acceso a la plataforma mediante una cuenta propia o una invitación emitida por una organización registrada. Servicios no comprendidos por esta Política La presente Política no regula el tratamiento de información realizado directamente por terceros sobre los cuales VetnicApp no ejerce control. En consecuencia, esta Política no resulta aplicable a:
 - Sitios web, aplicaciones o servicios de terceros accesibles mediante enlaces publicados dentro de VetnicApp.
 - Plataformas, aplicaciones o sistemas utilizados por el usuario fuera del entorno tecnológico de VetnicApp.
 - El tratamiento de información efectuado directamente por proveedores externos, incluyendo Google, Stripe, Firebase u otros servicios tecnológicos, cuando dicho tratamiento se encuentre regulado por sus propias políticas de privacidad, términos de servicio o avisos legales.
 - La información que los usuarios decidan compartir voluntariamente mediante redes sociales, aplicaciones de mensajería, correo electrónico u otros medios independientes de VetnicApp.
 - Equipos, dispositivos, redes o sistemas administrados directamente por las clínicas veterinarias o por terceros ajenos a VetnicApp. Cuando VetnicApp utilice proveedores externos para facilitar determinadas funcionalidades, dichos proveedores actuarán conforme a sus propios términos, políticas de privacidad y obligaciones legales. No obstante, VetnicApp procurará seleccionar proveedores que implementen estándares adecuados de seguridad y protección de la información compatibles con la naturaleza de los servicios prestados. En caso de que VetnicApp incorpore nuevos módulos, servicios, aplicaciones o integraciones que impliquen un tratamiento sustancialmente distinto de datos personales, la presente Política será actualizada para reflejar dichos cambios, indicando la fecha de su última modificación y, cuando resulte procedente,



notificando oportunamente a los usuarios por los medios disponibles. La utilización continua de VetnicApp después de la entrada en vigor de una versión actualizada de esta Política constituirá la aceptación de las modificaciones realizadas, salvo en aquellos casos en que la legislación aplicable exija la obtención de un consentimiento adicional.

4. Definiciones

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los siguientes términos tendrán el significado que se indica a continuación, independientemente de que se utilicen en singular o plural. Clínica: Persona física o moral que utiliza VetnicApp para administrar uno o varios establecimientos dedicados a la prestación de servicios veterinarios y que actúa como responsable de la información registrada dentro de su organización. Cuenta: Registro creado por un usuario para acceder a VetnicApp mediante credenciales propias o mediante servicios de autenticación autorizados, incluyendo Google Sign-In cuando el usuario decida utilizar esta opción. Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables. Datos Sensibles: Aquellos datos personales cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o implicar un riesgo grave para su titular, conforme a la legislación aplicable. VetnicApp no solicita deliberadamente categorías especiales de datos personales de los usuarios, salvo aquellos que resulten estrictamente necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. Expediente: Conjunto de registros clínicos, administrativos y médicos asociados a un paciente dentro de VetnicApp, incluyendo consultas, diagnósticos, tratamientos, recetas, vacunas, estudios, notas médicas, documentos y cualquier otra información relacionada con su atención veterinaria. Google APIs: Conjunto de interfaces y servicios proporcionados por Google utilizados por VetnicApp, previa autorización del usuario, para permitir funcionalidades como la autenticación mediante Google Sign-In y la integración con Google Calendar. Integración: Conexión autorizada entre VetnicApp y un servicio de terceros que permite el intercambio controlado de información para proporcionar funcionalidades específicas, como la sincronización con Google Calendar o el procesamiento de pagos. Paciente: Animal de compañía o paciente veterinario cuyos datos clínicos, administrativos o de identificación sean registrados dentro de VetnicApp por una clínica o por un usuario autorizado. Plataforma: El conjunto de sitios web, aplicaciones web, aplicaciones móviles presentes o futuras, APIs, infraestructura tecnológica, bases de datos, servicios e integraciones que conforman VetnicApp. Propietario: Persona física o moral asociada a uno o más pacientes dentro de VetnicApp y responsable de la información de contacto, administrativa o de facturación registrada en la plataforma. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por medios automatizados o no, incluyendo su obtención, uso, acceso, registro, organización, conservación, consulta, almacenamiento, modificación, transmisión, transferencia, bloqueo, eliminación o cualquier otra forma de utilización prevista por la legislación aplicable. Usuario: Toda persona que acceda, navegue, se registre o utilice cualquiera de los servicios o funcionalidades de VetnicApp, ya sea como propietario o administrador de una clínica, médico veterinario, recepcionista, asistente, vendedor, colaborador autorizado o cualquier otro perfil habilitado dentro de la plataforma.



5. Información que Recopilamos

Con el propósito de proporcionar los servicios ofrecidos por VetnicApp, administrar la plataforma, garantizar su seguridad, cumplir con obligaciones legales y mejorar continuamente la experiencia de los usuarios, VetnicApp recopila y trata diferentes categorías de información, las cuales se describen a continuación.

5.1 Datos de la Cuenta

Al crear una cuenta en VetnicApp, se podrá recopilar información como:

- Nombre del usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Identificador único de usuario (UID).
- Fotografía de perfil, cuando sea proporcionada mediante Google Sign-In.
- Método de autenticación utilizado.
- Fecha de creación de la cuenta.
- Fecha del último acceso.
- Estado de la cuenta. Cuando el usuario utilice correo electrónico y contraseña para autenticarse, las credenciales son administradas mediante Firebase Authentication. VetnicApp no almacena contraseñas en texto plano ni tiene acceso a ellas.

5.2 Datos de la Clínica

Para permitir la administración de una clínica veterinaria, VetnicApp podrá recopilar información como:

- Nombre de la clínica.
- Razón social, cuando corresponda.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC), cuando sea proporcionado.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo electrónico de contacto.
- Zona horaria.

- Configuración operativa.
- Preferencias de funcionamiento de la plataforma.

5.3 Datos de los Usuarios de la Clínica

Cada clínica puede administrar múltiples usuarios con diferentes niveles de acceso. Para ello VetnicApp podrá almacenar información como:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Rol asignado.
- Permisos otorgados.
- Estado del usuario.
- Fecha de incorporación.
- Actividad relacionada con el uso de la plataforma cuando resulte necesaria para fines de seguridad, auditoría o administración.

5.4 Datos de los Propietarios

Como parte de la operación de la clínica, podrán registrarse datos de los propietarios o responsables de los pacientes veterinarios, incluyendo:

- Nombre.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Dirección.
- Información de contacto.
- Observaciones administrativas registradas por la clínica.

5.5 Datos de los Pacientes

VetnicApp permite almacenar información relacionada con los pacientes veterinarios, incluyendo, entre otros:

- Nombre.
- Especie.
- Raza.
- Sexo.
- Fecha de nacimiento.
- Peso.
- Color.
- Número de microchip, cuando exista.
- Fotografía.
- Información de identificación.
- Propietario asociado.
- Observaciones registradas por la clínica.

5.6 Expedientes Clínicos

La plataforma permite registrar información clínica asociada a cada paciente, incluyendo:

- Consultas.
- Motivos de atención.
- Diagnósticos.
- Evoluciones médicas.
- Tratamientos.
- Vacunas.
- Estudios.
- Archivos adjuntos.
- Notas médicas.

- Historial clínico. La información contenida en los expedientes es registrada exclusivamente por los usuarios autorizados de cada clínica.

5.7 Recetas Médicas

Cuando la funcionalidad correspondiente sea utilizada, VetnicApp podrá almacenar información relacionada con las recetas emitidas por los médicos veterinarios, incluyendo:

- Medicamentos prescritos.
- Dosis.
- Frecuencia de administración.
- Indicaciones.
- Observaciones.
- Fecha de emisión.
- Médico responsable.

5.8 Inventario

Para facilitar la administración de la clínica, VetnicApp puede almacenar información relacionada con:

- Productos.
- Medicamentos.
- Servicios.
- Existencias.
- Movimientos de inventario.
- Lotes.
- Fechas de caducidad.
- Costos.
- Precios.
- Proveedores.

5.9 Reportes

VetnicApp puede generar y almacenar información derivada de la operación de la plataforma, incluyendo:

- Reportes administrativos.
- Reportes clínicos.
- Reportes de ventas.
- Reportes operativos.
- Reportes financieros relacionados con el uso de la plataforma.

5.10 Información obtenida mediante Integraciones

Cuando el usuario autorice una integración con servicios de terceros, VetnicApp podrá recopilar la información estrictamente necesaria para prestar la funcionalidad solicitada. En el caso de las integraciones con los servicios de Google, la información recopilada, las autorizaciones solicitadas y la forma en que dicha información es utilizada se describen detalladamente en la sección "Información obtenida mediante Google" de la presente Política de Privacidad.

5.11 Información relacionada con Pagos

Cuando el usuario contrate un plan de pago, la información financiera necesaria para procesar la transacción será administrada por proveedores especializados de procesamiento de pagos, como Stripe. VetnicApp no almacena números completos de tarjetas bancarias, códigos de seguridad (CVV) ni credenciales financieras del usuario. VetnicApp únicamente conserva la información necesaria para identificar la suscripción, verificar el estado de los pagos y administrar los servicios contratados.

5.12 Registros Técnicos (Logs)

Con el fin de garantizar la seguridad, estabilidad y correcto funcionamiento de la plataforma, VetnicApp podrá recopilar automáticamente información técnica como:

- Dirección IP.
- Tipo y versión del navegador.
- Sistema operativo.
- Identificadores de sesión.
- Fecha y hora de acceso.
- Registros de actividad.

- Registros de errores.
- Eventos relacionados con la seguridad de la plataforma.
- Información técnica necesaria para prevenir fraudes, accesos no autorizados o incidentes de seguridad. Esta información es utilizada exclusivamente para fines de operación, mantenimiento, monitoreo, auditoría y seguridad de VetnicApp.

5.13 Información que VetnicApp no recopila deliberadamente

Salvo que una disposición legal lo requiera o que resulte estrictamente necesario para la prestación de un servicio específico, VetnicApp no solicita deliberadamente a sus usuarios información relacionada con:

- Datos biométricos.
- Información genética.
- Opiniones políticas.
- Creencias religiosas o filosóficas.
- Afiliación sindical.
- Datos sobre origen étnico o racial.
- Orientación sexual.
- Cualquier otra categoría especial de datos personales que no resulte necesaria para el funcionamiento normal de la plataforma. En caso de que un usuario incorpore voluntariamente este tipo de información dentro de documentos, notas clínicas o archivos cargados a VetnicApp, dicho tratamiento será responsabilidad de la clínica que registre dicha información, sin perjuicio de las medidas de seguridad implementadas por VetnicApp para proteger la información almacenada.

6. Información obtenida mediante Google

VetnicApp ofrece a los usuarios la posibilidad de integrar determinados servicios proporcionados por Google con el fin de facilitar el acceso a la plataforma y mejorar la administración de la agenda clínica. Estas integraciones son completamente opcionales y únicamente se realizan cuando el usuario otorga su consentimiento expreso mediante el proceso oficial de autorización (OAuth 2.0) proporcionado por Google. VetnicApp únicamente solicita los permisos estrictamente necesarios para proporcionar las funcionalidades autorizadas por el usuario y no accede a información distinta de aquella para la cual se haya otorgado autorización.

6.1 Google Sign-In



Cuando el usuario decide iniciar sesión utilizando su cuenta de Google, VetnicApp podrá obtener información básica de autenticación, incluyendo:

- Nombre del usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Identificador único de la cuenta de Google.
- Fotografía de perfil, cuando se encuentre disponible. Esta información se utiliza exclusivamente para:
- Autenticar al usuario.
- Crear o vincular su cuenta dentro de VetnicApp.
- Identificar al usuario durante el uso de la plataforma.
- Facilitar futuros inicios de sesión. VetnicApp no solicita acceso a información adicional de la cuenta de Google distinta de la necesaria para estos fines.

6.2 Integración con Google Calendar

Cuando el usuario decide conectar su cuenta de Google Calendar con VetnicApp, la plataforma podrá interactuar con el calendario autorizado para proporcionar funcionalidades relacionadas con la administración de citas veterinarias. Dependiendo de las acciones realizadas por el usuario dentro de VetnicApp, la plataforma podrá:

- Consultar los eventos necesarios del calendario sincronizado para verificar disponibilidad y evitar conflictos o empalmes con citas personales del usuario.
- Crear eventos relacionados con citas veterinarias.
- Actualizar eventos previamente creados.
- Eliminar eventos cuando éstos sean cancelados o modificados.
- Sincronizar citas entre VetnicApp y Google Calendar mediante los mecanismos oficiales proporcionados por Google. Estas operaciones únicamente se realizan respecto del calendario autorizado por el propio usuario.

6.3 Permisos (OAuth Scopes) solicitados

VetnicApp utiliza dos flujos distintos de Google. Para Google Sign-In mediante Firebase Authentication, utilizado exclusivamente para el registro o inicio de sesión, VetnicApp obtiene únicamente los permisos

básicos profile y email. Para la integración opcional con Google Calendar, solicitada únicamente cuando el usuario decide conectar su calendario, VetnicApp solicita únicamente los siguientes permisos:

- <https://www.googleapis.com/auth/calendar.events>
- openid
- <https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email>
- Estos permisos permiten identificar la cuenta conectada, obtener el correo electrónico asociado y acceder a los eventos necesarios del calendario sincronizado para consultar disponibilidad, evitar empalmes con citas personales y crear, actualizar, eliminar y sincronizar eventos de citas entre VetnicApp y Google Calendar. El permiso profile pertenece únicamente al inicio de sesión con Google y no forma parte del flujo independiente de Google Calendar.

6.4 Información técnica almacenada para la integración

Como parte del funcionamiento de la integración con Google, VetnicApp podrá almacenar determinada información técnica indispensable para mantener la conexión autorizada por el usuario, incluyendo:

- Access Token.
- Refresh Token.
- Fecha y hora de expiración del Access Token (expiryDate).
- Identificador del calendario utilizado (calendarId).
- Dirección de correo electrónico asociada a la integración.
- Información necesaria para administrar la suscripción a notificaciones de Google Calendar mediante webhooks. Esta información se almacena exclusivamente para mantener operativa la integración autorizada y permitir su correcto funcionamiento.

6.5 Webhooks de Google Calendar

VetnicApp utiliza los mecanismos oficiales de notificación proporcionados por Google Calendar para detectar cambios realizados en los calendarios integrados por los usuarios. Estos webhooks permiten recibir avisos cuando ocurren modificaciones relevantes en los calendarios autorizados, con el propósito de mantener sincronizada la información mostrada dentro de VetnicApp. Los webhooks no son utilizados para obtener información distinta de aquella correspondiente al calendario autorizado por el usuario.

6.6 Uso de la información obtenida mediante Google

La información obtenida mediante las APIs de Google se utiliza exclusivamente para:



- Autenticar usuarios.
- Identificar la cuenta correspondiente dentro de VetnicApp.
- Sincronizar citas veterinarias con Google Calendar.
- Consultar los eventos necesarios del calendario sincronizado para verificar disponibilidad y evitar conflictos o empalmes con citas personales del usuario.
- Crear, actualizar y eliminar eventos cuando dichas acciones sean solicitadas por el usuario.
- Mantener la sincronización de calendarios mediante los mecanismos autorizados por Google. VetnicApp no utiliza la información obtenida mediante Google para elaborar perfiles comerciales, realizar publicidad personalizada, vender información a terceros ni para fines distintos de aquellos expresamente autorizados por el usuario. Asimismo, la información obtenida mediante las APIs de Google no es utilizada para entrenar modelos de inteligencia artificial, modelos de aprendizaje automático ni otros sistemas automatizados de propósito general.

6.7 Revocación de la autorización

El usuario podrá revocar en cualquier momento la autorización otorgada a VetnicApp para acceder a los servicios de Google utilizando los mecanismos de administración de permisos disponibles en su cuenta de Google o desconectando la integración desde VetnicApp, cuando dicha funcionalidad se encuentre disponible. Cuando una integración sea desconectada desde VetnicApp, la plataforma dejará de utilizar la conexión autorizada para realizar nuevas operaciones sobre Google Calendar.

6.8 Conservación de la información de Google

La información obtenida mediante las APIs de Google será conservada únicamente durante el tiempo necesario para mantener la integración autorizada por el usuario o mientras exista una relación activa con VetnicApp, salvo que la legislación aplicable exija un período de conservación diferente.

6.9 Cumplimiento de Google API Services User Data Policy

VetnicApp utiliza las APIs de Google de conformidad con las políticas y requisitos establecidos por Google para desarrolladores. VetnicApp's use and transfer of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. En español: el uso y la transferencia de información recibida de las APIs de Google por parte de VetnicApp cumplirán con la Google API Services User Data Policy, incluidos los requisitos de Limited Use.

La información obtenida mediante las APIs de Google se utiliza exclusivamente para proporcionar las funciones solicitadas por el usuario, incluyendo crear, actualizar, eliminar y sincronizar citas entre VetnicApp y Google Calendar. VetnicApp no utiliza estos datos para publicidad, no los vende, no los

comparte con terceros salvo cuando sea necesario para prestar el servicio o por obligación legal, y no los utiliza para entrenar modelos de inteligencia artificial ni modelos de aprendizaje automático. El usuario puede revocar el acceso desde su cuenta de Google o desde la configuración de VetnicApp.

7. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales

VetnicApp trata los datos personales de los usuarios únicamente para fines legítimos, específicos, explícitos y compatibles con la prestación de los servicios ofrecidos por la plataforma. En ningún caso los datos personales serán utilizados para finalidades incompatibles con las descritas en la presente Política de Privacidad. Las principales finalidades del tratamiento son las siguientes:

7.1 Autenticar e identificar a los usuarios

Permitir el registro, autenticación e identificación segura de los usuarios mediante correo electrónico y contraseña o mediante Google Sign-In, así como administrar el acceso a la plataforma y prevenir accesos no autorizados.

7.2 Administrar clínicas veterinarias

Permitir la creación, configuración y administración de clínicas veterinarias dentro de VetnicApp, incluyendo la gestión de sus datos generales, configuraciones, preferencias y demás información necesaria para su funcionamiento.

7.3 Administrar usuarios, roles y permisos

Permitir a las clínicas crear, modificar y administrar cuentas de usuarios, asignar roles, definir permisos de acceso y controlar las funcionalidades disponibles para cada integrante de la organización.

7.4 Administrar propietarios y pacientes

Permitir el registro, consulta, actualización y administración de la información correspondiente a propietarios y pacientes veterinarios, facilitando la organización de la información necesaria para la prestación de servicios médicos veterinarios.

7.5 Generar y administrar expedientes clínicos

Permitir la creación, actualización, consulta y conservación de expedientes clínicos electrónicos, incluyendo consultas, diagnósticos, tratamientos, notas médicas, vacunas, estudios, documentos y demás información relacionada con la atención veterinaria.

7.6 Emitir recetas médicas

Facilitar la generación, almacenamiento, consulta e impresión de recetas médicas elaboradas por médicos veterinarios autorizados dentro de la plataforma.

7.7 Administrar citas y sincronizar calendarios

Permitir la programación, modificación y cancelación de citas veterinarias, así como, cuando el usuario lo autorice, sincronizar dichas citas con Google Calendar mediante las APIs oficiales de Google para consultar los eventos necesarios del calendario sincronizado, verificar disponibilidad, evitar conflictos o empalmes con citas personales del usuario, y crear, actualizar o eliminar eventos relacionados con la agenda de la clínica.

7.8 Administrar inventario y operaciones comerciales

Permitir el control de inventarios, medicamentos, productos, servicios, movimientos de existencias, proveedores, ventas y demás procesos administrativos relacionados con la operación de la clínica veterinaria.

7.9 Generar reportes

Generar reportes administrativos, clínicos, operativos y comerciales que permitan a las clínicas analizar la información registrada en VetnicApp y apoyar la toma de decisiones.

7.10 Procesar suscripciones y pagos

Administrar la contratación de los servicios ofrecidos por VetnicApp, verificar el estado de las suscripciones, procesar pagos mediante proveedores autorizados como Stripe, emitir comprobantes cuando corresponda y dar seguimiento a las obligaciones derivadas de la relación comercial con el usuario.

7.11 Brindar soporte técnico y atención al usuario

Atender consultas, solicitudes de soporte, reportes de errores, incidencias técnicas, solicitudes de información y demás comunicaciones realizadas por los usuarios a través de los canales oficiales de VetnicApp.

7.12 Garantizar la seguridad de la plataforma

Detectar, prevenir e investigar accesos no autorizados, actividades fraudulentas, incidentes de seguridad, uso indebido de la plataforma, vulnerabilidades técnicas y cualquier otra situación que pueda afectar la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la información.

7.13 Cumplir obligaciones legales y contractuales

Dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la legislación aplicable, requerimientos emitidos por autoridades competentes, contratos celebrados con los usuarios y demás disposiciones legales que resulten aplicables a VetnicApp.

7.14 Mejorar la plataforma

Analizar el funcionamiento general de VetnicApp para corregir errores, optimizar el rendimiento, desarrollar nuevas funcionalidades, mejorar la experiencia de uso y fortalecer la seguridad de la plataforma. Las actividades de mejora se realizan utilizando, cuando resulta posible, información técnica, estadística o agregada, procurando minimizar el tratamiento de datos personales identificables.

7.15 Comunicaciones relacionadas con el servicio

Enviar a los usuarios comunicaciones necesarias para la operación de VetnicApp, incluyendo notificaciones sobre su cuenta, cambios en el servicio, mantenimiento programado, incidencias de seguridad, actualizaciones relevantes, vencimiento de suscripciones y demás avisos indispensables para la correcta prestación del servicio. VetnicApp no utilizará estos medios para enviar comunicaciones publicitarias no solicitadas, salvo que el usuario haya otorgado previamente su consentimiento cuando éste sea legalmente requerido.

7.16 Limitación de la finalidad

VetnicApp tratará los datos personales únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. En caso de que, en el futuro, resulte necesario utilizar los datos personales para una finalidad distinta que no sea compatible con las aquí descritas, VetnicApp informará previamente a los usuarios y, cuando la legislación aplicable lo requiera, solicitará el consentimiento correspondiente antes de iniciar dicho tratamiento.

8. Base Legal del Tratamiento

VetnicApp trata los datos personales de sus usuarios únicamente cuando existe una base legal que lo permite, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y, cuando corresponda, conforme a los principios internacionalmente reconocidos en materia de protección de datos personales. Dependiendo de la finalidad del tratamiento, VetnicApp podrá fundamentar el tratamiento de los datos personales en una o más de las siguientes bases legales.

8.1 Consentimiento del Titular

VetnicApp tratará los datos personales cuando el usuario otorgue su consentimiento de manera libre, específica, informada e inequívoca, incluyendo, entre otros, los siguientes casos:

- Registro voluntario de una cuenta.
- Inicio de sesión mediante Google Sign-In.
- Autorización para integrar Google Calendar.
- Envío de solicitudes de información o soporte.

- Contratación voluntaria de los servicios ofrecidos por VetnicApp.
- Cualquier otra situación en la que la legislación aplicable requiera el consentimiento previo del titular. Cuando el tratamiento dependa del consentimiento del usuario, éste podrá revocarlo en cualquier momento en los términos previstos por la legislación aplicable, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación.

8.2 Ejecución de la relación contractual

VetnicApp trata datos personales cuando ello resulta necesario para celebrar, ejecutar, administrar o dar cumplimiento a la relación contractual existente con el usuario. Entre otras actividades, esta base legal permite:

- Crear y administrar cuentas de usuario.
- Administrar clínicas veterinarias.
- Gestionar usuarios, roles y permisos.
- Registrar propietarios y pacientes.
- Administrar expedientes clínicos.
- Emitir recetas médicas.
- Gestionar citas.
- Sincronizar eventos con Google Calendar cuando el usuario lo autorice.
- Administrar inventarios.
- Generar reportes.
- Procesar suscripciones y prestar los servicios contratados. Sin este tratamiento, VetnicApp no podría proporcionar las funcionalidades principales de la plataforma.

8.3 Cumplimiento de obligaciones legales

VetnicApp podrá tratar datos personales cuando ello sea necesario para cumplir obligaciones previstas en la legislación aplicable, requerimientos emitidos por autoridades competentes o procedimientos administrativos o judiciales legalmente válidos. Lo anterior incluye, entre otros supuestos:

- Cumplimiento de obligaciones fiscales y contables.
- Atención de requerimientos de autoridades competentes.

- Conservación de información cuando la legislación así lo exija.
- Cumplimiento de obligaciones derivadas de procesos legales o regulatorios.

8.4 Interés legítimo

VetnicApp podrá tratar determinados datos personales cuando ello resulte necesario para proteger intereses legítimos propios o de los usuarios, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los derechos y libertades fundamentales de los titulares. Entre otros casos, este tratamiento podrá realizarse para:

- Detectar y prevenir fraudes.
- Proteger la seguridad de la plataforma.
- Detectar accesos no autorizados.
- Investigar incidentes de seguridad.
- Corregir errores técnicos.
- Mejorar el rendimiento de la plataforma.
- Mantener la estabilidad y disponibilidad de los servicios.
- Elaborar estadísticas operativas utilizando, cuando sea posible, información agregada o desidentificada. VetnicApp procura que cualquier tratamiento basado en interés legítimo sea proporcional, razonable y limitado a lo estrictamente necesario para alcanzar la finalidad correspondiente.

8.5 Tratamiento de información obtenida mediante Google

Cuando el usuario autorice el acceso a los servicios de Google mediante el mecanismo oficial de autorización OAuth 2.0, VetnicApp tratará dicha información con fundamento en el consentimiento expresamente otorgado por el usuario y únicamente para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad. La información obtenida mediante las APIs de Google no será utilizada para fines distintos de aquellos autorizados por el usuario ni para desarrollar perfiles comerciales, vender información o entrenar modelos de inteligencia artificial.

8.6 Limitación de la base legal

VetnicApp tratará los datos personales únicamente mientras exista una base legal válida que justifique dicho tratamiento. En caso de que desaparezca la base legal que dio origen al tratamiento o de que la legislación aplicable exija una nueva autorización para una finalidad distinta, VetnicApp dejará de tratar los

datos correspondientes o solicitará el consentimiento que resulte procedente antes de continuar con dicho tratamiento.

9. Integraciones con Terceros

Para prestar los servicios ofrecidos por VetnicApp, la plataforma utiliza determinados proveedores tecnológicos especializados que actúan como infraestructura, servicios de autenticación, procesamiento de pagos o herramientas de soporte para la operación del sistema. VetnicApp procura seleccionar proveedores reconocidos que implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger la información tratada dentro de sus respectivos servicios. Cada proveedor trata únicamente la información necesaria para prestar el servicio correspondiente y conforme a sus propias políticas de privacidad.

9.1 Google

VetnicApp utiliza diversos servicios proporcionados por Google para ofrecer funcionalidades relacionadas con la autenticación y la administración de calendarios. Dependiendo de las autorizaciones otorgadas por el usuario, Google puede participar en:

- Autenticación mediante Google Sign-In.
- Obtención de información básica del perfil del usuario.
- Integración con Google Calendar.
- Creación de eventos.
- Actualización de eventos.
- Eliminación de eventos.
- Consulta de disponibilidad del calendario.
- Sincronización mediante webhooks oficiales de Google Calendar. El tratamiento de la información obtenida mediante los servicios de Google se describe detalladamente en la Sección 6 de la presente Política.

9.2 Firebase

VetnicApp utiliza Firebase, plataforma proporcionada por Google, como parte de la infraestructura principal de la aplicación. Entre otros servicios, Firebase puede intervenir en:

- Autenticación de usuarios mediante Firebase Authentication.
- Almacenamiento de información en Cloud Firestore.

- Almacenamiento de archivos cuando corresponda.
- Aplicación de reglas de seguridad sobre la información almacenada. Firebase actúa como proveedor de infraestructura tecnológica y únicamente procesa la información necesaria para prestar dichos servicios.

9.3 Google Cloud Platform

VetnicApp utiliza servicios de Google Cloud Platform para ejecutar componentes de la plataforma y proporcionar su funcionamiento operativo. Entre otros servicios, Google Cloud Platform puede utilizarse para:

- Ejecutar Cloud Functions.
- Procesar solicitudes realizadas por la aplicación.
- Administrar integraciones con Google Calendar.
- Ejecutar procesos automáticos relacionados con la operación de VetnicApp.
- Mantener la disponibilidad de los servicios. Google Cloud Platform procesa la información únicamente en la medida necesaria para ejecutar los servicios solicitados por VetnicApp.

9.4 Stripe

VetnicApp utiliza Stripe como proveedor para el procesamiento de pagos y administración de suscripciones. Stripe podrá tratar información necesaria para:

- Procesar pagos.
- Administrar suscripciones.
- Verificar el estado de los pagos.
- Gestionar renovaciones.
- Procesar reembolsos cuando correspondan.
- Cumplir obligaciones relacionadas con servicios financieros. VetnicApp no almacena números completos de tarjetas bancarias, códigos de seguridad (CVV) ni otra información financiera sensible utilizada para procesar pagos. El tratamiento de dicha información se realiza directamente conforme a las políticas de privacidad y seguridad de Stripe.

9.5 Servicios de Correo Electrónico



VetnicApp podrá utilizar proveedores especializados de correo electrónico para el envío de comunicaciones relacionadas con la operación del servicio. Estas comunicaciones podrán incluir, entre otras:

- Verificación de cuentas.
- Recuperación de acceso.
- Notificaciones relacionadas con la cuenta.
- Confirmaciones de registro.
- Información sobre suscripciones.
- Avisos técnicos.
- Comunicaciones necesarias para la prestación del servicio. Únicamente se comparte la información estrictamente necesaria para permitir el envío de dichas comunicaciones.

9.6 Servicios de Analítica

VetnicApp podrá utilizar herramientas de analítica para comprender el funcionamiento general de la plataforma, detectar errores, mejorar la experiencia del usuario y optimizar el rendimiento del servicio. Cuando dichos servicios sean utilizados, VetnicApp procurará limitar la información compartida a datos técnicos, estadísticos, agregados o desidentificados, siempre que ello sea posible.

9.7 Futuras Integraciones

Con el propósito de mejorar los servicios ofrecidos, VetnicApp podrá incorporar nuevos proveedores tecnológicos o sustituir los existentes cuando ello resulte necesario para la operación de la plataforma. En caso de que dichas integraciones impliquen cambios sustanciales en el tratamiento de datos personales, VetnicApp actualizará la presente Política de Privacidad y, cuando la legislación aplicable lo requiera, informará previamente a los usuarios o solicitará el consentimiento correspondiente.

9.8 Responsabilidad de los Proveedores

Cada proveedor tecnológico mencionado en esta sección actúa conforme a sus propias condiciones de servicio y políticas de privacidad. VetnicApp procura contratar únicamente proveedores que implementen medidas de seguridad acordes con los estándares de la industria; sin embargo, cada proveedor es responsable del tratamiento de la información que realice dentro del ámbito de los servicios que presta. La utilización de dichos proveedores no implica la venta ni la cesión de los datos personales de los usuarios por parte de VetnicApp.

10. Compartición de la Información



VetnicApp trata la información personal de sus usuarios bajo el principio de confidencialidad y únicamente comparte datos personales cuando ello resulta necesario para prestar los servicios ofrecidos por la plataforma, cumplir obligaciones legales o cuando el propio usuario lo autoriza. Fuera de los casos expresamente previstos en la presente Política de Privacidad, VetnicApp no vende, comercializa ni divulga información personal a terceros.

10.1 Casos en los que VetnicApp comparte información

VetnicApp podrá compartir información personal únicamente en los siguientes supuestos: a) Con proveedores tecnológicos Con proveedores que participan en la operación de la plataforma, tales como servicios de autenticación, infraestructura en la nube, procesamiento de pagos o integraciones autorizadas por el usuario. Estos proveedores únicamente reciben la información necesaria para prestar el servicio correspondiente y la tratan conforme a sus propias políticas de privacidad y obligaciones contractuales. Entre ellos se encuentran, según corresponda:

- Google.
- Firebase.
- Google Cloud Platform.
- Stripe.
- Proveedores de correo electrónico.
- Otros proveedores tecnológicos que eventualmente sean incorporados para la operación de VetnicApp.

b) Con servicios autorizados por el usuario Cuando el usuario autorice expresamente la integración con servicios de terceros, como Google Calendar, VetnicApp compartirá únicamente la información estrictamente necesaria para ejecutar las acciones solicitadas por el propio usuario.

c) Dentro de la misma clínica La información registrada en VetnicApp podrá ser compartida entre los usuarios pertenecientes a una misma clínica, de acuerdo con los roles y permisos configurados por el administrador de dicha organización. Cada clínica es responsable de definir qué usuarios tienen acceso a la información registrada dentro de su propia organización. VetnicApp implementa controles de acceso para restringir la visualización y modificación de la información conforme a los permisos asignados.

d) Por obligación legal VetnicApp podrá revelar información cuando exista una obligación prevista en la legislación aplicable o cuando una autoridad competente lo requiera mediante un procedimiento legalmente válido. En estos casos únicamente se proporcionará la información estrictamente necesaria para cumplir con dicha obligación.

e) Para proteger derechos e intereses legítimos Cuando resulte necesario para:

- Prevenir fraudes.
- Investigar incidentes de seguridad.
- Proteger la integridad de la plataforma.
- Salvaguardar los derechos de VetnicApp, de sus usuarios o de terceros.
- Dar cumplimiento a procedimientos judiciales o administrativos legalmente procedentes.

10.2 Casos en los que VetnicApp no comparte información

Salvo en los supuestos descritos anteriormente, VetnicApp no comparte información personal con terceros para fines ajenos a la prestación del servicio. En particular, VetnicApp no comparte información para:

- Publicidad personalizada de terceros.
- Campañas de mercadotecnia ajenas a VetnicApp.
- Elaboración de perfiles comerciales para terceros.
- Venta de bases de datos.
- Comercialización de información de usuarios.
- Cesión indiscriminada de expedientes clínicos o información veterinaria.

10.3 Lo que VetnicApp nunca hace

Como parte de su compromiso con la privacidad de los usuarios, VetnicApp no realiza las siguientes prácticas:

- No vende datos personales.
- No alquila bases de datos de usuarios.
- No comercializa expedientes clínicos.
- No comparte información médica o veterinaria con fines publicitarios.
- No utiliza la información obtenida mediante las APIs de Google para crear perfiles comerciales.
- No utiliza la información obtenida mediante las APIs de Google para mostrar publicidad personalizada.

- No utiliza la información obtenida mediante las APIs de Google para entrenar modelos de inteligencia artificial, modelos de aprendizaje automático u otros sistemas automatizados de propósito general.
- No concede acceso a la información de una clínica a otras clínicas o usuarios no autorizados.

10.4 Transferencias derivadas de cambios corporativos

En caso de que VetnicApp participe en una fusión, adquisición, reorganización empresarial, venta de activos o cualquier otra operación societaria que implique la transferencia del negocio, los datos personales podrán formar parte de los activos transferidos, siempre que el tercero adquirente asuma obligaciones de confidencialidad y protección de datos equivalentes a las previstas en la presente Política de Privacidad y en la legislación aplicable. Cuando la legislación lo requiera, VetnicApp informará oportunamente a los usuarios sobre dicha situación.

10.5 Principio de minimización

En todos los casos en que VetnicApp comparta información con terceros, procurará limitar la información transferida a aquella que resulte estrictamente necesaria para cumplir la finalidad correspondiente. Asimismo, VetnicApp implementará medidas razonables para asegurar que los terceros receptores utilicen la información únicamente para los fines autorizados y conforme a las obligaciones legales y contractuales que les resulten aplicables.

11. Seguridad de la Información

VetnicApp implementa medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información tratada dentro de la plataforma. Si bien ningún sistema conectado a Internet puede garantizar una seguridad absoluta, VetnicApp procura aplicar buenas prácticas de seguridad y utilizar servicios tecnológicos reconocidos para reducir el riesgo de accesos no autorizados, pérdida de información, alteración indebida o divulgación accidental de los datos.

11.1 Autenticación de Usuarios

VetnicApp utiliza Firebase Authentication como servicio principal para la autenticación de usuarios. Dependiendo del método elegido por cada usuario, la autenticación puede realizarse mediante:

- Correo electrónico y contraseña.
- Google Sign-In. Las credenciales de autenticación son administradas por Firebase Authentication. VetnicApp no almacena contraseñas en texto plano ni tiene acceso a las contraseñas utilizadas por los usuarios para autenticarse.

11.2 Control de Acceso a la Información

El acceso a la información almacenada dentro de VetnicApp se encuentra restringido mediante controles de autenticación y autorización. Cada solicitud realizada por la aplicación es validada antes de permitir el acceso a la información correspondiente, procurando que cada usuario únicamente pueda acceder a los recursos para los cuales se encuentra autorizado.

11.3 Firestore Security Rules

La información almacenada en Cloud Firestore se encuentra protegida mediante Firestore Security Rules. Estas reglas permiten controlar qué usuarios pueden consultar, crear, modificar o eliminar información dentro de la plataforma, reduciendo el riesgo de accesos indebidos entre distintas clínicas u organizaciones.

11.4 Roles y Permisos

VetnicApp implementa un modelo de control de acceso basado en roles y permisos. Dependiendo de la configuración de cada clínica, los usuarios pueden contar con distintos niveles de acceso a las funcionalidades y a la información almacenada. Los permisos son utilizados para limitar el acceso únicamente a los módulos y operaciones que correspondan a cada usuario conforme a la configuración realizada por la clínica.

11.5 Principio de Menor Privilegio

VetnicApp procura aplicar el principio de menor privilegio (Least Privilege), conforme al cual cada usuario dispone únicamente de los permisos necesarios para desempeñar las funciones que le han sido asignadas. Este enfoque busca reducir el riesgo de accesos innecesarios y limitar el impacto potencial de errores operativos o usos indebidos de la plataforma.

11.6 Cloud Functions

Determinadas operaciones críticas de VetnicApp son ejecutadas mediante Cloud Functions alojadas en Google Cloud. Estas funciones permiten centralizar procesos sensibles del sistema y reducir la exposición de operaciones que no deben ejecutarse directamente desde el cliente.

11.7 Comunicaciones Seguras

La comunicación entre los dispositivos de los usuarios y los servicios de VetnicApp se realiza utilizando conexiones protegidas mediante HTTPS, con el fin de reducir el riesgo de interceptación de la información durante su transmisión.

11.8 Infraestructura de Google Cloud

VetnicApp utiliza infraestructura tecnológica proporcionada por Google Cloud Platform y Firebase para la operación de sus servicios. La disponibilidad, almacenamiento y procesamiento de la información

dependen de la infraestructura administrada por dichos proveedores, los cuales implementan sus propios controles físicos, técnicos y organizacionales de seguridad conforme a sus estándares y certificaciones.

11.9 Respaldo y Disponibilidad de la Información

La información almacenada en VetnicApp se encuentra alojada sobre servicios administrados de Google Cloud y Firebase. VetnicApp procura mantener la disponibilidad del servicio y tomar medidas razonables para reducir el riesgo de pérdida de información; sin embargo, no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de la plataforma ni la recuperación absoluta de la información ante eventos extraordinarios o fuera de su control.

11.10 Gestión de Incidentes de Seguridad

Cuando VetnicApp detecte un incidente de seguridad que pueda comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información, procurará adoptar las medidas razonables para contener el incidente, investigar su alcance y, cuando resulte legalmente exigible, informar a las autoridades competentes o a los usuarios afectados.

11.11 Responsabilidades del Usuario

La seguridad de una cuenta también depende de las medidas adoptadas por cada usuario. Por ello, los usuarios son responsables de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Utilizar contraseñas seguras cuando corresponda.
- No compartir sus cuentas con terceros.
- Cerrar sesión en dispositivos de uso compartido.
- Notificar oportunamente cualquier acceso no autorizado o actividad sospechosa relacionada con su cuenta.

11.12 Mejora Continua de la Seguridad

VetnicApp podrá revisar y actualizar periódicamente sus controles de seguridad con el propósito de corregir vulnerabilidades, mejorar la protección de la información y adaptarse a nuevas necesidades operativas, tecnológicas o regulatorias. La implementación de nuevas medidas de seguridad no implicará necesariamente modificaciones a la presente Política de Privacidad, salvo cuando dichas medidas alteren sustancialmente el tratamiento de los datos personales.

12. Uso de Inteligencia Artificial



VetnicApp reconoce la importancia de proteger la información personal de sus usuarios frente al uso de tecnologías de inteligencia artificial y se compromete a tratar dichos datos de manera responsable. Actualmente, VetnicApp no utiliza la información obtenida de los usuarios para entrenar modelos de inteligencia artificial ni para desarrollar modelos de aprendizaje automático de propósito general.

12.1 No entrenamiento de modelos de Inteligencia Artificial

La información tratada por VetnicApp no es utilizada para:

- Entrenar modelos de inteligencia artificial.
- Entrenar modelos de aprendizaje automático (Machine Learning).
- Desarrollar modelos fundacionales (Foundation Models).
- Entrenar modelos generativos.
- Crear conjuntos de datos destinados al entrenamiento de sistemas de inteligencia artificial.
- Mejorar modelos de inteligencia artificial de terceros mediante datos personales de los usuarios.

12.2 Información obtenida mediante Google APIs

La información obtenida mediante las APIs de Google es utilizada exclusivamente para las finalidades expresamente autorizadas por el usuario y descritas en la presente Política de Privacidad. En particular, VetnicApp no utiliza la información obtenida mediante Google APIs para:

- Entrenar modelos de inteligencia artificial.
- Entrenar modelos de aprendizaje automático.
- Desarrollar modelos de propósito general.
- Crear perfiles automatizados de los usuarios.
- Generar publicidad personalizada.
- Comercializar información derivada de dichos datos.

12.3 Cumplimiento de la Política de Datos de Usuario de Google

Cuando VetnicApp accede a información mediante las APIs de Google, dicho tratamiento se realiza de conformidad con la Google API Services User Data Policy, incluyendo los requisitos establecidos por la política de Limited Use. VetnicApp's use and transfer of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. En español: el uso y la

transferencia de información recibida de las APIs de Google por parte de VetnicApp cumplirán con la Google API Services User Data Policy, incluidos los requisitos de Limited Use. En consecuencia, la información obtenida mediante Google APIs será utilizada únicamente para proporcionar las funcionalidades visibles y solicitadas por el usuario dentro de VetnicApp y para los fines expresamente autorizados por éste.

12.4 Funcionalidades futuras de Inteligencia Artificial

VetnicApp podrá incorporar en el futuro funcionalidades basadas en inteligencia artificial destinadas a asistir a los usuarios en determinadas tareas relacionadas con la operación de la plataforma. En caso de implementarse dichas funcionalidades, VetnicApp informará previamente a los usuarios sobre su funcionamiento, el tipo de información utilizada y las finalidades correspondientes, actualizando la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario. La incorporación de funcionalidades de inteligencia artificial no implicará, por sí misma, que la información personal de los usuarios sea utilizada para entrenar modelos de inteligencia artificial.

12.5 Compromiso con el uso responsable de la Inteligencia Artificial

VetnicApp procurará que cualquier funcionalidad basada en inteligencia artificial que eventualmente sea incorporada a la plataforma respete los principios de legalidad, transparencia, seguridad, minimización de datos y protección de la privacidad de los usuarios, conforme a la legislación aplicable y a las políticas de los proveedores tecnológicos involucrados.

13. Conservación y Eliminación de la Información

VetnicApp conserva la información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad, prestar los servicios contratados, cumplir obligaciones legales y atender requerimientos derivados de la relación entre VetnicApp y sus usuarios. El periodo de conservación podrá variar dependiendo del tipo de información y de la finalidad para la cual fue recopilada.

13.1 Conservación de la información de la cuenta

La información asociada a la cuenta del usuario podrá conservarse mientras la cuenta permanezca activa y sea necesaria para la prestación de los servicios ofrecidos por VetnicApp. Esto incluye, entre otros:

- Información de la cuenta.
- Configuración de la clínica.
- Usuarios.
- Pacientes.

- Expedientes clínicos.
- Inventarios.
- Reportes.
- Configuraciones.
- Historial operativo.

13.2 Conservación por obligaciones legales

Determinada información podrá conservarse durante un periodo adicional cuando ello resulte necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.
- Resolver controversias.
- Defender derechos de VetnicApp o de sus usuarios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales o fiscales. La información será conservada únicamente durante el tiempo que resulte legalmente necesario para dichos fines.

13.3 Eliminación de la información

Cuando la información deje de ser necesaria para las finalidades descritas en esta Política o cuando proceda conforme a la legislación aplicable, VetnicApp podrá eliminarla o, cuando resulte apropiado, anonimizarla para impedir la identificación de los titulares. La eliminación podrá realizarse de manera inmediata o como parte de procesos administrativos y operativos internos.

13.4 Cierre de la cuenta

Cuando un usuario solicite el cierre de su cuenta o ésta sea desactivada, VetnicApp podrá conservar determinada información durante el tiempo estrictamente necesario para:

- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver controversias pendientes.
- Prevenir fraudes.
- Atender requerimientos de autoridades competentes.

- Proteger los derechos de VetnicApp y de terceros. Una vez concluido dicho periodo, la información podrá ser eliminada o anonimizada conforme a los procedimientos internos aplicables.

13.5 Integración con Google Calendar

Cuando un usuario decida desconectar la integración con Google Calendar, VetnicApp dejará de utilizar dicha integración para sincronizar información y procederá a eliminar la configuración asociada a la integración dentro de la plataforma, incluyendo los datos necesarios para su funcionamiento, tales como la suscripción de sincronización (webhook) y la información relacionada con ésta. La desconexión de la integración no revoca automáticamente las autorizaciones previamente concedidas ante Google. Si el usuario desea revocar completamente el acceso de VetnicApp a su cuenta de Google, deberá hacerlo directamente desde la configuración de seguridad de su Cuenta de Google.

13.6 Copias de seguridad y recuperación

La información almacenada por VetnicApp se encuentra alojada sobre servicios administrados de Google Cloud y Firebase. Actualmente, VetnicApp no ofrece a los usuarios una política específica de retención o restauración de copias de seguridad a nivel individual. En consecuencia, la eliminación de información podrá ser permanente una vez ejecutados los procesos correspondientes y no necesariamente será posible restaurarla posteriormente.

13.7 Mejoras futuras

VetnicApp podrá incorporar en el futuro mecanismos adicionales para facilitar la administración del ciclo de vida de la información, incluyendo procesos automatizados de eliminación, herramientas de exportación de datos, políticas de retención configurables o funcionalidades de recuperación, cuando ello resulte técnica y operativamente viable. La implementación de dichas funcionalidades será informada mediante la actualización de la presente Política de Privacidad cuando implique cambios relevantes en el tratamiento de los datos personales.

14. Derechos del Usuario

Los titulares de los datos personales tratados por VetnicApp podrán ejercer los derechos que les reconoce la legislación aplicable, así como aquellos que VetnicApp pone a su disposición para facilitar el control sobre su información. Las solicitudes serán atendidas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

14.1 Derecho de Acceso

El usuario podrá solicitar información sobre los datos personales que VetnicApp conserva acerca de él, incluyendo, cuando resulte aplicable:

- Los datos personales tratados.

- Las finalidades del tratamiento.
- Las categorías de información almacenada.
- Las integraciones autorizadas.
- Los terceros con quienes, en su caso, se haya compartido información conforme a esta Política.

14.2 Derecho de Rectificación

El usuario podrá solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados. Cuando sea posible, VetnicApp podrá ofrecer mecanismos para que determinadas modificaciones sean realizadas directamente por el propio usuario desde la plataforma.

14.3 Derecho de Cancelación

El usuario podrá solicitar la cancelación del tratamiento de sus datos personales cuando considere que éstos ya no son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política o cuando proceda conforme a la legislación aplicable. La cancelación podrá estar sujeta a las obligaciones legales de conservación que resulten aplicables y a la necesidad de preservar determinada información para la defensa de derechos, la prevención de fraudes o el cumplimiento de obligaciones contractuales.

14.4 Derecho de Oposición

El usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando exista una causa legítima conforme a la legislación aplicable. VetnicApp analizará cada solicitud y determinará su procedencia considerando las obligaciones legales y las finalidades para las cuales la información resulte necesaria.

14.5 Derecho de Eliminación

Cuando resulte procedente, el usuario podrá solicitar la eliminación de sus datos personales. La eliminación podrá no ser inmediata cuando exista una obligación legal de conservar determinada información o cuando ésta resulte necesaria para atender controversias, cumplir obligaciones contractuales, prevenir fraudes o proteger derechos de VetnicApp o de terceros. Una vez concluido el periodo de conservación aplicable, la información podrá ser eliminada o anonimizada conforme a los procedimientos internos de VetnicApp.

14.6 Derecho a la Revocación del Consentimiento

Cuando el tratamiento de los datos personales tenga como fundamento el consentimiento del usuario, éste podrá revocarlo en cualquier momento. La revocación no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad y podrá implicar que determinadas funcionalidades de VetnicApp dejen de estar disponibles cuando el tratamiento de los datos resulte indispensable para su funcionamiento. En el caso de las

integraciones con Google, la revocación del consentimiento dentro de VetnicApp no sustituye la revocación de permisos desde la Cuenta de Google cuando ésta sea necesaria.

14.7 Portabilidad de los Datos

Cuando la legislación aplicable lo permita y la naturaleza técnica de la información lo haga razonablemente posible, el usuario podrá solicitar una copia de los datos personales que le conciernan en un formato de uso común. Actualmente, VetnicApp no ofrece una herramienta automatizada de exportación o portabilidad de datos para todos los tipos de información almacenada; sin embargo, las solicitudes serán analizadas y atendidas en la medida de las posibilidades técnicas y conforme a la legislación aplicable.

14.8 Cómo ejercer estos derechos

Para ejercer cualquiera de los derechos descritos en la presente sección, el usuario podrá enviar una solicitud a: Correo electrónico: hola.vetnicapp@gmail.com La solicitud deberá incluir, cuando resulte posible:

- Nombre del solicitante.
- Correo electrónico asociado a la cuenta.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción clara de la solicitud.
- Información que permita identificar la cuenta correspondiente.
- En su caso, documentación que permita acreditar la identidad o la representación legal del solicitante. VetnicApp podrá solicitar información adicional cuando resulte razonablemente necesaria para verificar la identidad del solicitante y proteger la información frente a solicitudes fraudulentas o no autorizadas.

14.9 Atención de Solicitudes

VetnicApp analizará cada solicitud de manera individual y responderá dentro de un plazo razonable, de conformidad con la legislación aplicable. En caso de que la solicitud no pueda ser atendida total o parcialmente, VetnicApp informará al solicitante las razones legales o técnicas que justifiquen dicha decisión.

14.10 Sin costo para el ejercicio de derechos

El ejercicio de los derechos descritos en esta sección será gratuito. No obstante, cuando la legislación aplicable lo permita, VetnicApp podrá cobrar únicamente los costos estrictamente necesarios derivados de

la reproducción, certificación o envío físico de la información solicitada, informando previamente al usuario antes de realizar cualquier cargo.

15. Uso por Menores de Edad

VetnicApp es una plataforma diseñada para ser utilizada por profesionales, clínicas veterinarias, hospitales veterinarios, consultorios, personal administrativo y demás personas autorizadas para la gestión de servicios veterinarios. La plataforma no está dirigida a menores de edad ni ha sido diseñada para su uso directo por niños, niñas o adolescentes.

15.1 Registro de Usuarios

VetnicApp no recopila deliberadamente información personal de menores de edad para la creación de cuentas de usuario. Las cuentas de VetnicApp deben ser creadas y administradas por personas con capacidad legal suficiente para contratar los servicios y aceptar los términos y condiciones aplicables.

15.2 Detección de cuentas de menores

Si VetnicApp llegara a tener conocimiento de que una cuenta fue creada directamente por un menor de edad en contravención de esta Política o de la legislación aplicable, podrá suspender o eliminar dicha cuenta y adoptar las medidas razonablemente necesarias para proteger la información involucrada, conforme a la legislación vigente.

15.3 Información registrada en la plataforma

La información administrada por VetnicApp corresponde principalmente a:

- Usuarios de la plataforma.
- Clínicas veterinarias.
- Propietarios de pacientes.
- Pacientes veterinarios.
- Expedientes clínicos veterinarios. La existencia de información relacionada con pacientes veterinarios cuyos propietarios sean menores de edad no implica que VetnicApp preste servicios dirigidos a menores, ya que el tratamiento de la información se realiza en el contexto de la prestación de servicios veterinarios y es administrado por la clínica correspondiente.

15.4 Responsabilidad de las Clínicas

Las clínicas veterinarias que utilicen VetnicApp son responsables de obtener, cuando resulte legalmente necesario, los consentimientos o autorizaciones que correspondan respecto de la información que registren

dentro de la plataforma, incluyendo aquella relacionada con propietarios, representantes legales o cualquier otra persona cuyos datos personales sean incorporados por la propia clínica.

16. Cambios a la Presente Política de Privacidad

VetnicApp podrá modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para reflejar cambios en la legislación aplicable, en las funcionalidades de la plataforma, en los servicios ofrecidos, en los procesos de tratamiento de datos personales o en los proveedores tecnológicos utilizados. Todas las modificaciones se realizarán procurando mantener un nivel adecuado de protección para la información personal de los usuarios y en cumplimiento de la normativa aplicable.

16.1 Notificación de cambios

Cuando las modificaciones sean relevantes o impliquen cambios sustanciales en el tratamiento de los datos personales, VetnicApp podrá informar a los usuarios mediante uno o varios de los siguientes medios:

- Publicación de la versión actualizada en el sitio web oficial.
- Avisos dentro de la plataforma.
- Correo electrónico dirigido a los usuarios registrados, cuando resulte apropiado.
- Otros medios de comunicación razonablemente adecuados para informar a los usuarios. La forma de notificación podrá variar dependiendo de la naturaleza e impacto de los cambios realizados.

16.2 Entrada en vigor

Salvo disposición expresa en contrario, las modificaciones a la presente Política de Privacidad entrarán en vigor a partir de la fecha de vigencia indicada en la versión correspondiente. El uso continuo de VetnicApp después de la entrada en vigor de una versión actualizada implicará que el usuario reconoce haber tenido la oportunidad de consultar la nueva versión de la Política de Privacidad. Lo anterior se entiende sin perjuicio de aquellos casos en los que la legislación aplicable exija la obtención de un consentimiento adicional para determinados tratamientos de datos personales.

16.3 Identificación de la versión

Cada versión de la presente Política de Privacidad incluirá, cuando menos:

- Número o identificador de versión.
- Fecha de publicación.
- Fecha de entrada en vigor. Esta información permitirá a los usuarios identificar la versión vigente y conocer cuándo fueron incorporadas las modificaciones correspondientes.

16.4 Conservación de versiones anteriores

VetnicApp podrá conservar versiones anteriores de la presente Política de Privacidad con fines de referencia histórica, cumplimiento normativo, auditoría o atención de controversias. La disponibilidad pública de dichas versiones quedará a discreción de VetnicApp, salvo que la legislación aplicable establezca lo contrario.

17. Contacto

VetnicApp pone a disposición de sus usuarios los siguientes medios oficiales para atender consultas, solicitudes o inquietudes relacionadas con la presente Política de Privacidad, el tratamiento de datos personales y el ejercicio de los derechos previstos en la legislación aplicable.

17.1 Correo Electrónico

Para cualquier asunto relacionado con la presente Política de Privacidad, los usuarios podrán comunicarse a través del siguiente correo electrónico: Correo electrónico: hola.vetnicapp@gmail.com

17.2 Sitio Web Oficial

La información oficial de VetnicApp, incluyendo la versión vigente de la presente Política de Privacidad y demás documentos legales aplicables, estará disponible en: Sitio web: <https://vetnicapp.com>

17.3 Medios Oficiales de Comunicación

VetnicApp únicamente reconoce como medios oficiales de comunicación aquellos publicados dentro de:

- El sitio web oficial de VetnicApp.
- La aplicación web oficial de VetnicApp.
- El correo electrónico oficial indicado en esta Política.
- Cualquier otro medio de comunicación que sea publicado expresamente por VetnicApp en sus canales oficiales. VetnicApp no será responsable por comunicaciones, solicitudes o instrucciones recibidas a través de medios no oficiales o administrados por terceros.

17.4 Tiempo Estimado de Respuesta

VetnicApp procurará atender las consultas y solicitudes relacionadas con la presente Política de Privacidad dentro de un plazo aproximado de hasta veinte (20) días hábiles, contados a partir de la recepción de una solicitud completa. Cuando la naturaleza o complejidad del caso requiera un tiempo adicional, VetnicApp podrá ampliar dicho plazo, informando al solicitante cuando resulte razonablemente posible. El tiempo de

respuesta podrá variar dependiendo de la complejidad de la solicitud, la necesidad de verificar la identidad del solicitante y las obligaciones legales aplicables.

17.5 Autoridad Competente

Si el usuario considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la legislación aplicable y no ha sido posible resolver la situación directamente con VetnicApp, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales conforme a la legislación vigente.

Declaración Final La presente Política de Privacidad constituye el documento que regula el tratamiento de los datos personales realizado por VetnicApp y deberá interpretarse de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. VetnicApp agradece la confianza depositada por sus usuarios y reafirma su compromiso de tratar la información personal con responsabilidad, transparencia y respeto por la privacidad.

Anexo A. Permisos de Google utilizados por VetnicApp

VetnicApp utiliza servicios de Google para permitir el inicio de sesión y, cuando el usuario lo autoriza expresamente, la integración de la agenda de la plataforma con Google Calendar. Los permisos se solicitan mediante el sistema de autorización OAuth de Google. El usuario puede consultar los permisos solicitados antes de concederlos y puede revocar posteriormente el acceso desde la configuración de seguridad de su Cuenta de Google. VetnicApp solicita únicamente los permisos necesarios para prestar las funcionalidades visibles descritas en este Anexo.

A.1 Permiso openid Qué permiso solicitamos VetnicApp solicita el permiso: openid Este permiso forma parte del estándar OpenID Connect utilizado por Google para autenticar la identidad de una persona. Para qué sirve Permite a VetnicApp recibir un identificador único asociado a la Cuenta de Google utilizada para iniciar sesión. Este identificador ayuda a:

- autenticar al usuario;
- vincular correctamente la Cuenta de Google con su cuenta de VetnicApp;
- distinguir una cuenta de otra;
- mantener una sesión segura dentro de la plataforma. Cuando se utiliza Se utiliza cuando el usuario selecciona la opción de iniciar sesión o registrarse mediante Google. No permite a VetnicApp acceder al contenido de correos electrónicos, archivos de Google Drive, fotografías privadas ni información de Google Calendar.

A.2 Permiso userinfo.email Qué permiso solicitamos VetnicApp solicita el permiso: <https://www.googleapis.com/auth/userinfo.email> Para qué sirve Permite obtener la dirección de correo



electrónico principal asociada a la Cuenta de Google con la que el usuario se autentica. El correo electrónico puede utilizarse para:

- crear o identificar la cuenta de VetnicApp;
- verificar la correspondencia entre la Cuenta de Google y el usuario registrado;
- mostrar el correo asociado a la cuenta;
- facilitar comunicaciones operativas o de seguridad;
- evitar la creación involuntaria de cuentas duplicadas. Cuando se utiliza Se utiliza durante el registro o inicio de sesión mediante Google y, cuando resulte necesario, durante la administración de la cuenta dentro de VetnicApp. Este permiso no permite leer los mensajes almacenados en Gmail ni acceder a la libreta de contactos del usuario.

A.3 Permisos profile y email de Google Sign-In Qué permisos obtiene VetnicApp Cuando el usuario utiliza Google Sign-In mediante Firebase Authentication para registrarse o iniciar sesión, VetnicApp obtiene únicamente los permisos básicos profile y email. Estos permisos pertenecen exclusivamente al proceso de autenticación y no forman parte del flujo independiente de Google Calendar. Para qué sirven Permiten obtener información básica de la Cuenta de Google, como:

- nombre;
- nombre para mostrar;
- fotografía de perfil, cuando esté disponible;
- identificador básico de la cuenta. Esta información puede utilizarse para:
- personalizar la cuenta del usuario;
- mostrar su nombre dentro de la plataforma;
- mostrar su fotografía de perfil;
- facilitar su identificación dentro de la clínica a la que pertenece. Cuando se utiliza Se utiliza al registrarse o iniciar sesión con Google y, posteriormente, para mostrar los datos básicos de identidad asociados a la cuenta de VetnicApp. VetnicApp no utiliza este permiso para crear perfiles publicitarios, inferir intereses personales ni realizar seguimiento comercial del usuario.

A.4 Permiso calendar.events Qué permiso solicitamos VetnicApp solicita el permiso: <https://www.googleapis.com/auth/calendar.events> Este permiso permite acceder a los eventos necesarios del calendario sincronizado y administrar eventos de Google Calendar vinculados con las funcionalidades



de agenda de VetnicApp. Para qué sirve VetnicApp utiliza este permiso para ofrecer al usuario una integración entre las citas registradas en la plataforma y su Google Calendar. En particular, puede utilizarse para:

- consultar la información necesaria de eventos para determinar disponibilidad y evitar conflictos o empalmes con citas personales del usuario;
- crear eventos relacionados con citas registradas en VetnicApp;
- actualizar eventos cuando una cita cambia;
- eliminar eventos cuando una cita vinculada es cancelada o eliminada;
- mantener sincronizada la información de agenda autorizada por el usuario. Cuando se utiliza Este permiso se utiliza únicamente cuando el usuario activa voluntariamente la integración con Google Calendar. Podrá utilizarse, por ejemplo, cuando el usuario:
- conecta su Cuenta de Google con la agenda de VetnicApp;
- crea una cita y solicita o tiene activada su sincronización;
- modifica la fecha, hora o información de una cita sincronizada;
- cancela o elimina una cita vinculada;
- consulta disponibilidad relacionada con la programación de citas y la prevención de empalmes con citas personales del calendario sincronizado;
- mantiene activa la sincronización mediante notificaciones de cambios o webhooks. VetnicApp no utiliza este permiso para fines publicitarios, elaboración de perfiles, análisis comercial ajeno a la agenda, entrenamiento de inteligencia artificial o acceso general a otros servicios de Google.

A.5 Activación voluntaria de Google Calendar Los permisos relacionados con Google Calendar no son necesarios para utilizar todas las funciones de VetnicApp. El usuario puede utilizar la plataforma sin conectar Google Calendar, aunque las funciones de sincronización externa de citas no estarán disponibles. La autorización se solicita cuando el usuario decide activar la integración y Google muestra una pantalla donde puede revisar los permisos antes de aceptarlos.

A.6 Datos técnicos asociados a la integración Para mantener operativa la conexión autorizada con Google Calendar, VetnicApp puede almacenar la información técnica necesaria para dicha integración, incluyendo:

- token de acceso;
- token de actualización;

- fecha de expiración del token;
- identificador del calendario;
- correo electrónico asociado;
- metadatos técnicos de webhooks o canales de notificación. Estos datos se utilizan exclusivamente para autenticar las solicitudes autorizadas, renovar el acceso cuando corresponda y mantener la sincronización de eventos. No se utilizan para publicidad, comercialización de datos, entrenamiento de inteligencia artificial ni finalidades distintas de las descritas en esta Política.

A.7 Revocación de permisos El usuario puede dejar de utilizar la integración con Google Calendar desde las opciones disponibles en VetnicApp. La desconexión dentro de la plataforma impide que VetnicApp continúe utilizando la integración para nuevas operaciones de sincronización. Sin embargo, actualmente esta acción no revoca automáticamente la autorización concedida directamente ante Google. Para retirar completamente el acceso autorizado, el usuario deberá revocar VetnicApp desde la sección de seguridad o aplicaciones conectadas de su Cuenta de Google.

A.8 Uso limitado de los datos de Google VetnicApp's use and transfer of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. En español: el uso y la transferencia de información recibida de las APIs de Google por parte de VetnicApp cumplirán con la Google API Services User Data Policy, incluidos los requisitos de Limited Use. En consecuencia, la información obtenida mediante estos permisos:

- se utiliza únicamente para proporcionar las funcionalidades visibles y autorizadas por el usuario;
- no se vende;
- no se utiliza para publicidad;
- no se utiliza para crear perfiles comerciales;
- no se utiliza para entrenar modelos de inteligencia artificial o aprendizaje automático;
- no se comparte salvo cuando resulte necesario para prestar la funcionalidad autorizada, cumplir una obligación legal o proteger la seguridad de la plataforma.

A.9 Resumen de permisos

Permiso	Función principal	Momento de uso	profile	Obtener nombre y fotografía básica de perfil				
Únicamente durante el registro o inicio de sesión con Google Sign-In mediante Firebase Authentication email	Obtener el correo asociado a la Cuenta de Google	Únicamente durante el registro o inicio de sesión con Google Sign-In mediante Firebase Authentication openid	Identificar la cuenta conectada	Durante la autorización opcional de Google Calendar userinfo.email	Obtener el correo asociado a la cuenta conectada	Durante la autorización opcional de Google Calendar	calendar.events	Consultar los



eventos necesarios para verificar disponibilidad y evitar empalmes con citas personales, así como crear, actualizar, eliminar y sincronizar eventos de citas. Cuando el usuario activa y utiliza la integración opcional con Google Calendar.

Anexo B. Glosario Técnico

El presente glosario tiene como finalidad explicar algunos términos técnicos utilizados en esta Política de Privacidad y en la documentación de VetnicApp.

OAuth

OAuth es un estándar internacional de autorización que permite a un usuario conceder a una aplicación acceso limitado a determinados servicios de otra plataforma sin compartir su contraseña. En VetnicApp, OAuth se utiliza para permitir el inicio de sesión mediante Google y, cuando el usuario lo autoriza, para integrar la agenda de la plataforma con Google Calendar.

Firestore

Cloud Firestore es una base de datos administrada por Google como parte de Firebase. VetnicApp utiliza Firestore para almacenar información relacionada con la operación de la plataforma, como usuarios, clínicas, pacientes veterinarios, expedientes clínicos, citas, configuraciones e información necesaria para el funcionamiento del servicio. El acceso a la información almacenada en Firestore se encuentra controlado mediante reglas de seguridad y mecanismos de autenticación.

Token de Acceso (Access Token)

Un Token de Acceso es una credencial digital que permite a una aplicación acceder temporalmente a un servicio autorizado por el usuario. Cuando un usuario conecta su Cuenta de Google con VetnicApp, Google proporciona un token de acceso que permite realizar únicamente las operaciones autorizadas por el usuario dentro del alcance de los permisos concedidos. Los tokens de acceso tienen una vigencia limitada.

Refresh Token (Token de Actualización) Un Refresh Token es una credencial proporcionada por Google que permite obtener nuevos tokens de acceso cuando éstos expiran, sin que el usuario tenga que volver a iniciar sesión o autorizar nuevamente la integración. VetnicApp utiliza este mecanismo para mantener operativa la integración con Google Calendar mientras el usuario conserve la autorización correspondiente.

Webhook

Un Webhook es un mecanismo mediante el cual un servicio informa automáticamente a otro cuando ocurre un determinado evento. En VetnicApp, los webhooks de Google Calendar permiten recibir notificaciones cuando existen cambios relevantes en los calendarios sincronizados, con el propósito de mantener actualizada la información autorizada por el usuario. Los webhooks no contienen por sí mismos toda la



información del evento; únicamente notifican que ocurrió un cambio para que la plataforma pueda sincronizar la información correspondiente.

Cloud Function

Una Cloud Function es un componente de software que se ejecuta en la infraestructura de Google Cloud en respuesta a solicitudes o eventos específicos. VetnicApp utiliza Cloud Functions para ejecutar determinadas operaciones del servidor, incluyendo procesos relacionados con autenticación, integraciones, suscripciones, validaciones y otras funciones que no deben ejecutarse directamente desde el dispositivo del usuario.

Google Calendar API

La Google Calendar API es el servicio de Google que permite a aplicaciones autorizadas interactuar con Google Calendar mediante interfaces de programación. Cuando el usuario lo autoriza, VetnicApp utiliza esta API para:

- consultar los eventos necesarios del calendario sincronizado para verificar disponibilidad y evitar conflictos o empalmes con citas personales del usuario;
- crear eventos;
- actualizar eventos;
- eliminar eventos;
- mantener sincronizada la agenda entre VetnicApp y Google Calendar. El acceso se limita exclusivamente a los permisos concedidos por el usuario mediante el proceso de autorización de Google.

Firestore Authentication

Firestore Authentication es el servicio de autenticación de Google utilizado por VetnicApp para verificar la identidad de los usuarios. Permite el acceso mediante correo electrónico y contraseña o mediante Google Sign-In, administrando de forma segura el proceso de autenticación sin que VetnicApp almacene las contraseñas de los usuarios.

Firestore Security Rules

Las Firestore Security Rules son reglas de seguridad que determinan qué usuarios pueden consultar, crear, modificar o eliminar información dentro de la base de datos de VetnicApp. Estas reglas ayudan a garantizar que cada usuario únicamente pueda acceder a la información para la cual cuenta con autorización.

HTTPS



HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) es un protocolo de comunicación que protege la información transmitida entre el dispositivo del usuario y los servidores mediante cifrado durante la transmisión. VetnicApp utiliza conexiones HTTPS para reducir el riesgo de interceptación de la información mientras ésta viaja entre la plataforma y los servicios utilizados.

Google Cloud Platform (GCP)

Google Cloud Platform es la infraestructura tecnológica de Google sobre la cual opera una parte de los servicios utilizados por VetnicApp. Servicios como Firebase, Cloud Firestore y Cloud Functions forman parte de esta infraestructura y proporcionan capacidades de almacenamiento, autenticación, procesamiento y disponibilidad necesarias para el funcionamiento de la plataforma.

Google API Services User Data Policy

La Google API Services User Data Policy es la política de Google que regula la forma en que las aplicaciones pueden acceder, utilizar, almacenar y compartir la información obtenida mediante las APIs de Google. VetnicApp utiliza los datos obtenidos mediante Google únicamente para las finalidades autorizadas por el usuario y de conformidad con dicha política, incluyendo los requisitos de Limited Use.

Limited Use

Limited Use es un conjunto de requisitos establecidos por Google que limita el uso de la información obtenida mediante determinadas APIs de Google. En cumplimiento de estos requisitos, VetnicApp no utiliza la información obtenida mediante Google APIs para:

- publicidad personalizada;
- comercialización de datos;
- elaboración de perfiles comerciales;
- entrenamiento de modelos de inteligencia artificial;
- entrenamiento de modelos de aprendizaje automático de propósito general. Los datos únicamente se utilizan para proporcionar las funcionalidades expresamente autorizadas por el usuario dentro de la plataforma.